

Informe

Impacto Sostenible

2023

Nuestro impacto sostenible



Desempeñamos un papel crucial en el desarrollo sostenible del sector de alimentos, implementando acciones y soluciones en los grandes desafíos sociales, económicos y medioambientales.

Metodología

15

Temas materiales
para Empresas
Iansa

10

Temas de interés
público

3

Meses de trabajo
para la elaboración

125

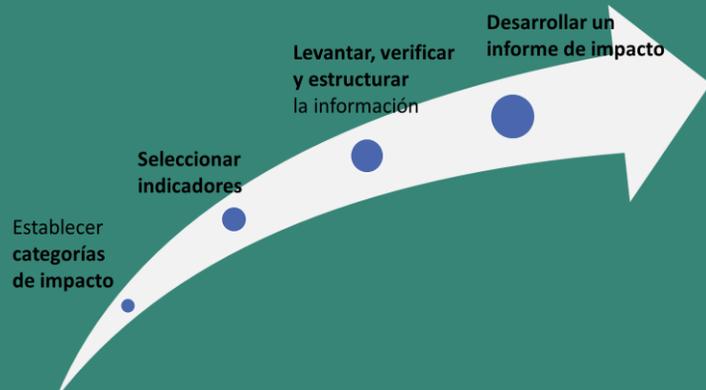
Total de indicadores
ESG recopilados

Para la elaboración de este informe y la recopilación de información social, económica y ambiental de Empresas Iansa, se trabajó en conjunto con la consultora Sustenta+. Juntos llevamos a cabo un proceso para identificar las temáticas de mayor relevancia para nuestros públicos de interés, siguiendo las mejores prácticas de estándares y modelos internacionales en sostenibilidad empresarial.

Para lo anterior, se tomó en consideración los temas materiales identificados previamente en el proceso de elaboración de nuestra memoria integrada 2023 y se examinaron las tendencias en materia ESG de la opinión pública.

Como resultado, se determinaron 9 categorías de impacto relevantes. A partir de dicho ejercicio, se identificaron 125 indicadores que permiten visualizar las contribuciones de Empresas Iansa tanto a nivel agregado como local en las regiones donde opera.”

Principales hitos en la metodología de identificación de indicadores ESG



Categorías Impacto sostenible

Empresas Iansa aportó de manera social, económica y medioambiental a sus distintos grupos de interés durante el periodo 2023. Dicho apoyo se puede clasificar en 5 focos o categorías de impacto que permiten visualizar de mejor manera su contribución a las personas, el planeta y la sociedad en general.

¿Cómo Empresas Iansa impacta positivamente en materia de sostenibilidad?

1

Sabor a la economía local

2

Sembrando oportunidades y trabajo

3

Fortaleciendo pequeños agricultores

4

Apoyando la educación y crecimiento

5

Salud y nutrición

6

Cambio climático

7

Agua, tierra y circularidad

8

Integridad y ética corporativa

9

Innovación

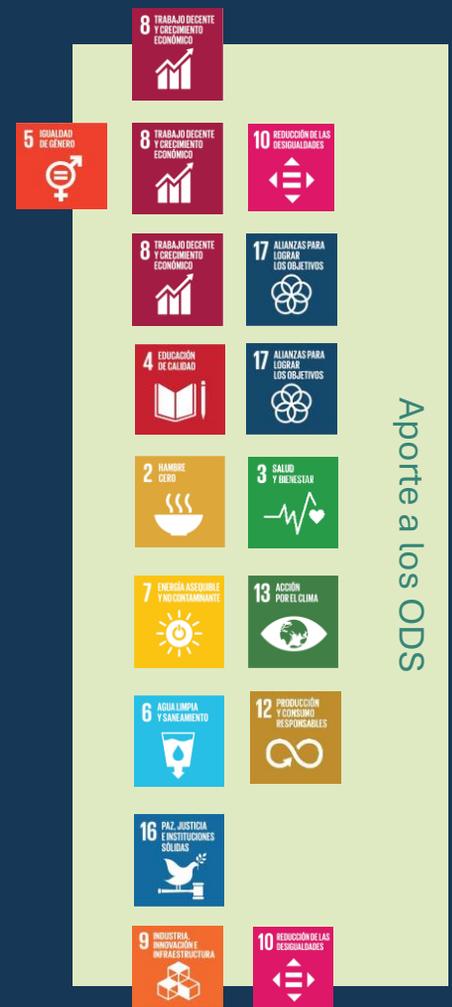


Aporte a la Agenda 2030 ONU

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

En 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos para alcanzar el Desarrollo Sostenible en un plazo de 15 años. Iansa es una empresa comprometida con esta agenda y sus aportes contribuyen directamente a 12 de los objetivos.

- Categorías de impacto**
- 1 Sabor a la economía local**
 - 2 Sembrando oportunidades y trabajo**
 - 3 Fortaleciendo pequeños agricultores**
 - 4 Apoyando la educación y crecimiento**
 - 5 Salud y nutrición**
 - 6 Cambio climático**
 - 7 Agua, tierra y circularidad**
 - 8 Integridad y ética corporativa**
 - 9 Innovación**



Categorías de impacto sostenible



A continuación, se muestra la contribución de Empresas Iansa en las nueve categorías de impacto sostenible para el periodo 2023.

Sabor a la economía local

En 2023, en Empresas Iansa cumplimos 70 años como compañía de alimentos de origen natural, celebrando el aporte y estrecho vínculo construido con las regiones donde operamos y nuestra capacidad de adaptación en sintonía con las demandas del siglo XXI.

Somos líderes en Chile en la producción de ciertos cultivos, la elaboración de productos e ingredientes para consumo humano y animal, e insumos alimenticios para el mercado industrial, tales como remolacha, tomates, legumbres, arroz, pasta y pulpa de tomates, jugos premium, azúcar, endulzantes no calóricos y alimentos para bovinos y equinos, además de insumos agrícolas.

Aportamos de manera significativa en el fortalecimiento del empleo y economía regional, mediante la generación de puestos de trabajo, el apoyo a agricultores locales y la inversión en infraestructura y tecnología. Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación nos permite ofrecer productos de alta calidad que satisfacen las necesidades de nuestros clientes y contribuyen al desarrollo económico y social de las comunidades en las que estamos presentes.

Nuestras Plantas en Chile y Perú

PERÚ

ICA, PERÚ

Planta Pasta de Tomate, Hortalizas frescas y congeladas
Av. Manuel Santana Chiri 1151
Urbanización Santo Domingo de Guzmán, Ica. (Propietaria)
Tel: (51 - 56) 217 172 Fax: (51 - 56) 223 338

CHILE

REGIÓN DE ANTOFAGASTA (II)

Bodega Ingredientes
Lapizáizul 786, Antofagasta (Arrendataria)

REGIÓN METROPOLITANA (RM)

Central de Envasado y Distribución
Ismael Bricacha 1500, Quilicura (Arrendataria) Tel: (56 - 2) 2585 2660

Oficina Central
Rosario Norte 615, piso 23, Las Condes (Arrendataria) Tel: (56 - 2) 2571 5400

Planta de Alimento para Mascotas
Ruta 5 Sur Km. 53 N° 10200, Paine (Propietaria) Tel: (56 - 2) 2571 5500

REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS (VI)

Planta de Jugos
El Trapiche Parcela 5 Lote 17 Parque Industrial s/n San Fernando
Propietaria) Tel: (56 - 72) 2976 200

REGIÓN DEL MAULE (VII)

Bodega de Almacenamiento de los coproductos y Materias Primas
Panamericana Sur Km. 194, Curicó (Arrendataria)

Planta de Pasta de Tomate y Pulpa
Panamericana Sur Km. 205, Molina (Propietaria) Tel: (56 - 75) 2576 980

Oficina Agrícola y Envasado de Azúcar
Camino a Yerbos Buenas s/n, Linares (Propietaria) Tel: (56 - 73) 245 6000

Oficina Agrícola
Panamericana Sur, Km. 337, Parral (Propietaria)

REGIÓN DEL ÑUBLE (XVI)

Planta Azucarera - Planta no Calóricos - Oficina Agrícola - Planta Líquidos Nutrición Animal
Panamericana Sur Km. 385, Chillán (Propietaria) Tel: (56 - 42) 2454 322

REGIÓN DEL BIOBÍO (VIII)

Envasado y Bodega
Camino a Santa Fe s/n, Los Ángeles (Propietaria) Tel: (56 - 43) 2454 700

Planta de Fertilizantes
Camino a Penco Km. 4,2, Sector Cosmito (Propietaria) Tel: (56 - 75) 2244 050

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA (IX)

Planta de Nutrición Animal y Planta de Sales Minerales
Panamericana Sur Km. 687, Guape (Propietaria) Tel: (56 - 45) 2941 681

REGIÓN DE LOS RÍOS (XIV)

Planta Líquidos Nutrición Animal - Bodega de Nutrición Animal
Camino a Rapaco s/n, Rapaco (Propietaria)

REGIÓN DE LOS LAGOS (X)

Oficina Comercial Nutrición Animal
Barros Arana 1655, Osorno (Arrendataria) Tel: (56 - 42) 450 561

\$3.290

Millones pagados en impuestos

\$1.068

Millones pagado en contribuciones

3.160

Proveedores a nivel nacional

177

proveedores (*) estratégicos Pyme a nivel nacional

\$681

Millones facturados a proveedores a nivel nacional

\$23,5 Millones

Monto facturado a proveedores Pyme estratégicas a nivel nacional

35

Días promedio de pago a proveedores

\$475,5

Millones facturados a proveedores agrícolas

(*) Considera proveedores que son personas naturales no registrados en SII.

Región Metropolitana

Acoge a dos de nuestras operaciones y oficina central.

Nuestro aporte en la región

\$37 Millones

Pagados en contribuciones en la región

\$446 Millones

Pagados en patentes en la región

376

Proveedores (*) estratégicos en la región

\$88,6 Millones

Monto pagado a proveedores estratégicos en la región

46

Proveedores (*) estratégicos Pyme en la región

350

Colaboradores totales en la región a diciembre 2023

\$2,3 Millones

Monto pagado a proveedores Pyme en la región

14

prácticas profesionales y técnicas otorgadas en la región durante el 2023

Sabor a la economía local

Centro de distribución en Noviciado

Estamos robusteciendo nuestra red logística para potenciar la competitividad y mejorar el nivel de servicio, mediante la construcción de un Centro de distribución y Envasado en el sector de Noviciado, comuna de Pudahuel.

Gracias a este importante hito logístico, quintuplicaremos nuestra capacidad interna de almacenaje de materias primas y triplicaremos la de productos terminados en la Región Metropolitana.

La construcción de este centro involucra:

- Una inversión cercana a los USD 20MM con la modalidad *Build to Suit*
- 48.353 m² de terreno
- Capacidad de almacenaje de 10.500 toneladas de materias primas

El inmueble va a ser amigable con el medioambiente, contando con una planta propia para el tratamiento de aguas, sistema de reciclaje, iluminación LED, instalación de lucarnas, áreas verdes y grúas de Ion Litio.



Región del Libertador Bernardo O'Higgins

La planta de Jugos de San Fernando es la principal productora nacional de jugo de frutilla y la primera en producción de jugo de puré en la región.

Nuestro aporte en la región

\$80 Millones

Pagados en contribuciones en la región

\$20 Millones

Pagados en patentes en la región

18

Proveedores (*) estratégicos en la región

\$4,3 Millones

Monto pagado a proveedores estratégicos en la región

86

Colaboradores totales en la región a diciembre 2023

29

Proveedores agrícolas en la región

\$71 millones

Monto pagado a proveedores agrícolas en la región

3

prácticas profesionales y técnicas otorgadas en la región durante el 2023

Sabor a la economía local

Acuerdo de producción limpia en Patagoniafresh

En 2023, finalizamos la Certificación del IV Acuerdo de Producción Limpia (APL) de Patagoniafresh en la Región del Libertador Bernardo O'Higgins.

Nuestra filial llevó a cabo la auditoría final del APL IV en las plantas de Molina (Región del Maule) y San Fernando (Región de O'Higgins), logrando un cumplimiento del 100% en cada instalación. Así, en septiembre del mismo año, obtuvimos la aprobación de certificación en ambas plantas.



Región del Maule



Es una de las primeras 10 empresas de Chile en certificarse con la norma 500001 (eficiencia energética)

Nuestro aporte en la región

\$335 Millones

Pagados en contribuciones en la región

\$45 Millones

Pagados en patentes en la región

21

Proveedores (*) estratégicos en la región

\$6,7 Millones

Monto pagado a proveedores estratégicos en la región

144

Colaboradores totales en la región a diciembre 2023

122

Proveedores agrícolas en la región

\$148 Millones

Monto pagado a proveedores agrícolas en la región

2

prácticas profesionales y técnicas otorgadas en la región durante el 2023

Sabor a la economía local

Nueva planta de pasta de tomate y pulpa de frutas

Inauguramos una moderna planta de pasta de tomate y pulpas de frutas de Patagoniafresh (Molina, Región del Maule).

Esta nueva línea productiva se enmarca en nuestro plan estratégico para crecer un 140% en pulpas de fruta y vegetales y un 100% en pasta de tomate. Para ello, estamos trabajando también en alcanzar las 1.500 hectáreas de plantación de tomate industrial junto a Agrícola Terrandes –filial de campos propios–, y contratando tomates y frutas de agricultores nacionales.



(*) No considera proveedores que son personas naturales, debido a que no existe registro de su dirección en el SII.

Región de Nuble



Destaca por tener el único centro productivo de remolacha azucarera a nivel local y de Latinoamérica.

Nuestro aporte en la región

\$197 Millones

Pagados en contribuciones en la región

\$100 Millones

Pagados en patentes en la región

19

Proveedores (*) estratégicos en la región

\$3,5 Millones

Monto pagado a proveedores estratégicos en la región

498

Colaboradores totales en la región a diciembre 2023

67

Proveedores agrícolas en la región

\$151 Millones

Monto pagado a proveedores agrícolas en la región

41

prácticas profesionales y técnicas otorgadas en la región durante el 2023

Sabor a la economía local

La casa del azúcar

La exhibición Casa del Azúcar, emplazada en nuestra planta azucarera de San Carlos, busca revivir el valor histórico de la compañía y reconocer el trabajo de operarios y agricultores remolacheros, quienes han sido cruciales en el espíritu y forma de Empresas Iansa.

En su recorrido los asistentes pueden encontrar nuestra trayectoria e historia como empresa pionera en la producción de azúcar a partir de la remolacha en Latinoamérica y la única que mantiene la tradición.

Continuamos promoviendo la visita de esta exhibición, un lugar único y abierto a la comunidad, que cuenta con más de 500 visitas anuales.



(*) No considera proveedores que son personas naturales, debido a que no existe registro de su dirección en el SII.

Región de la Araucanía

Sede de la planta de Quepe, número uno en nutrición animal para ganado lechero y equino.

Nuestro aporte en la región

\$7 Millones

Pagados en contribuciones en la región

\$6 Millones

Pagados en patentes en la región

108

Proveedores (*) estratégicos en la región

\$13,4 Millones

Monto pagado a proveedores estratégicos en la región

98

Colaboradores totales en la región a diciembre 2023

\$5 Millones

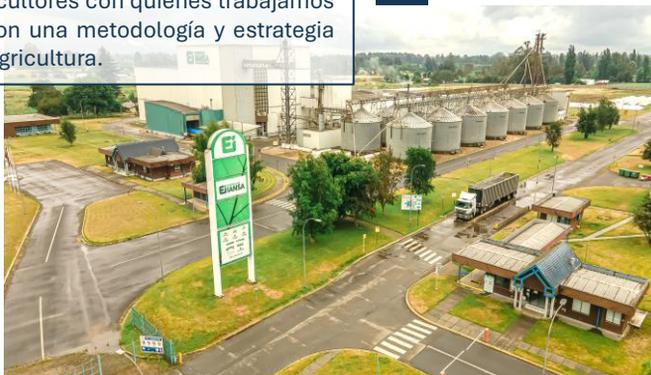
Entregados como auspicio en campeonato de emprendimiento "Nada nos detiene"

Sabor a la economía local

Alianzas productivas con comunidades mapuche

En la región de La Araucanía contamos con un programa piloto de colaboración con dos territorios cercanos a la planta de nutrición animal en Quepe: Mahuidache y Trapilhue, en el contexto de alianzas productivas con comunidades Mapuche.

El proyecto impulsa el desarrollo de once agricultores con quienes trabajamos en la siembra de 30 hectáreas de triticale, con una metodología y estrategia específicas para impulsar el desarrollo de su agricultura.



Perú

Única productora de pasta de tomate de Perú.

Nuestra presencia internacional

156

Empleados directos en Perú

78

Empleados a plazo fijo en Perú

50

Proveedores peruanos evaluados con criterios de sostenibilidad

545

Proveedores en Perú

\$6.000 Millones

Pagados a proveedores en Perú

Sabor a la economía local

Icatom

Nuestra filial Icatom es una empresa agroindustrial con sede en Ica, Perú, especializada en la producción de pasta de tomate y vegetales frescos como la cebolla, que exporta a diversos países.

Utiliza tecnología de punta en la elaboración de la pasta de tomate, garantizando calidad y abastecimiento del producto, ya que se hace cargo del cultivo de la materia prima. De esta manera, aseguramos la trazabilidad desde la semilla hasta la entrega al consumidor de Perú y el mundo.

Todas las plantas de producción de Icatom cuentan con la certificación FSSC 22000, desarrollada por la Fundación para la Certificación de la Seguridad Alimentaria y basada en la norma ISO 22000.

Cabe destacar que en 2023 alcanzamos un récord de ventas en pasta de tomate con más de 23.326 TM mediante esta filial, que es la única productora de pasta de tomate de Perú y cuenta con más de 1.100 hectáreas de campos producidos.



Sembrando oportunidades y trabajo

2

Nuestras personas han adoptado una cultura orientada a dar lo mejor de sí mismas para lograr resultados óptimos, en un ambiente de respeto y buen trato.

El compromiso de nuestros colaboradores con la mejora continua en todos los niveles y funciones, junto con su capacidad de innovación y preocupación por el entorno, nos han permitido perdurar como compañía y consolidarnos como una marca reconocida.

La diversidad e inclusión son esenciales en el ámbito de la gestión de personas, por lo cual hemos incorporado planes para potenciar su desarrollo bajo la premisa de que **la diversidad abre camino a nuevas ideas y visiones**. En este sentido, buscamos garantizar la igualdad de oportunidades en los procesos de reclutamiento y selección.

Diversidad e Inclusión D+I

Buscamos fomentar una cultura en la que las personas sean tratadas de manera equitativa y justa, con dignidad y respeto, protegiendo los derechos y deberes de todos los integrantes de la compañía. Durante 2023, trabajamos en diversos proyectos enfocados en tres pilares:

1. **Inclusión de personas con discapacidad**
2. **Valorización de la experiencia de adultos mayores**
3. **Promoción del talento femenino.**

En 2023, continuamos los esfuerzos para aumentar la contratación de personas con discapacidad, reafirmando nuestro compromiso con su inclusión.

No discriminamos por origen étnico, nacionalidad, edad, color, género, estado civil, religión, preferencia sexual o cualquier condición física, personal o social.

Comité de Diversidad e Inclusión

Liderado por la Gerencia de Personas y Fiscalía, en nuestro Comité de Diversidad e Inclusión participan personas de distintas áreas de la compañía, quienes se reúnen periódicamente para trabajar en diversos proyectos con foco en los tres pilares mencionados. Esta instancia abre la invitación a colaboradores para que participen voluntariamente en la formalización de protocolos y políticas corporativas, así como para aportar ideas y acciones para contribuir a una cultura más inclusiva, donde todos se sientan bienvenidos y valorados.



31
% mujeres en
cargos de
liderazgo

74%
% de hombres

26%
% de mujeres

**Nuestro objetivo es
aumentar de un 30% a
un 35% de mujeres
con contrato indefinido
al 2030.**

11
Personas con discapacidad
(con credencial, incluye Chile y
Perú)

5%
Extranjeros

87
Personas capacitadas en
protocolos de diversidad e
inclusión

9.600
Horas capacitación en
protocolos de D+I

1.238
Colaboradores directos

1.575
Colaboradores indirectos

8,16%
Tasa de rotación voluntaria

8%
Colaboradores promovidos
durante el año

Nota: Datos correspondientes a Chile. Solo dato de discapacidad incluye a Perú

Inclusión

Certificación de gestor de inclusión laboral

Dos de nuestros colaboradores recibieron la certificación de Gestor de Inclusión Laboral en noviembre de 2023, otorgada por ECERLAB. Esta capacitación nos permite desarrollar competencias para liderar procesos de inclusión laboral eficientes y sostenibles bajo un enfoque de derechos, de acuerdo con la normativa vigente.



Participación en Expo Inclusión 2023

El Comité de Diversidad e Inclusión participó activamente en la Expo Inclusión, un evento que fomenta la integración laboral de personas con discapacidad y de la tercera edad.

Esta experiencia nos permitió acercarnos a la realidad y las necesidades de estos grupos en el ámbito laboral. El encuentro nos motivó a realizar mejoras en los procesos de selección e ingreso para brindar las mismas oportunidades a todos los candidatos.

Como resultado de esta experiencia, personas con discapacidad han tenido la oportunidad de participar en los procesos de selección de Empresas Iansa, demostrando el impacto positivo de nuestra participación en este evento.



Curso e-learning: Programa de Diversidad e Inclusión

Para promover la conciencia y el conocimiento en temas de Diversidad e Inclusión, en 2023 implementamos un programa de capacitación dirigido a 87 colaboradores en las siguientes temáticas:

- Comunicación y lenguaje inclusivo
- Diversidad generacional
- Diversidad sexual en el mundo contemporáneo
- Inclusión de personas con discapacidad
- Migración, interculturalidad, raza y etnia
- Equidad de género
- Sesgos inconscientes

Incorporación a ReIN y participación en mentoría



En marzo de 2023, nuestra empresa se unió a la Red de Empresas Inclusivas (ReIN), lo cual nos ha permitido:

- Crear redes y compartir buenas prácticas en temas de inclusión.
- Acceder a información y herramientas clave para mejorar la inclusión en nuestra organización.

Además, miembros del Comité de Diversidad e Inclusión de Empresas Iansa participaron en el Ciclo de Mentorías de la Red, con Arauco Chile como empresa mentora. Esta experiencia fortaleció al comité en su desafío de avanzar en la inclusión.



Obtuvimos el **Sello Inclusivo-Special Olympics** en la Categoría Plata, que reconoce el trabajo de Empresas Iansa en Liderazgo y Deporte Unificado llevado a cabo junto a los y las atletas de Olimpiadas Especiales durante 2023.

Fortaleciendo pequeños agricultores

Nuestros proveedores estratégicos incluyen a agricultores de diversas regiones de Chile, cuya labor y dedicación es esencial para garantizar la calidad, rendimiento y sostenibilidad de los cultivos.

Somos la **primera empresa agroindustrial en regular contractualmente las condiciones de compra de la materia prima y las condiciones de producción específicas con los agricultores**. Incluimos cláusulas que abarcan toda la cadena productiva, ofreciendo un precio fijo en dólares antes de la siembra y la compra garantizada del 100% de la producción, financiamiento completo de los insumos del cultivo, asistencia técnica durante todo el ciclo del cultivo y respaldo técnico del área de I+D+i.

Con el objetivo de generar beneficios sociales y económicos mutuos y asegurar nuestro aprovisionamiento, implementamos programas de financiamiento y crédito, incluyendo compras anticipadas de cosechas para la temporada siguiente.

Además, fortalecemos la relación colaborativa y el crecimiento conjunto con nuestros proveedores agrícolas mediante programas de transferencia tecnológica y desarrollo de capacidades en los campos.

Programa Red de Proveedores Corfo

A través de esta iniciativa de Corfo, desde 2012 trabajamos permanentemente en transferencia tecnológica con nuestros agricultores remolacheros medianos. El programa Red de Proveedores busca Hacer Transferencia Tecnológica e implementar nuevas capacidades en los agricultores, como la medición y gestión de las huellas de agua y carbono en el cultivo de remolacha.

Incremento en el uso de riego tecnificado para tomates

En términos de sustentabilidad y cuidado de los recursos, Patagoniafresh aumentó el uso de riego tecnificado (goteo) en los agricultores, permitiendo reducir en un 55% el consumo de agua respecto al riego por surcos. En los campos propios de tomate, el 100% de las hectáreas utiliza riego tecnificado, mientras el 80% lo hace en el caso de nuestros agricultores.

Agricultura sustentable con proveedores

Comprometidos con el desarrollo económico de las regiones en las que operamos, trabajamos con proveedores locales y promovemos activamente una agricultura sostenible.

A través del negocio Producción Agrícola del Segmento Azúcar y Otras Marcas Iansa, que opera en las regiones del Maule, Ñuble y Biobío, producimos remolacha, tomates y porotos mediante contratos con agricultores locales a quienes apoyamos con asesoría técnica y un seguro agrícola específico para la remolacha.

Asimismo, desde 2012 hemos implementado programas de desarrollo para trabajar estrechamente con los proveedores locales y fomentar su crecimiento. En este marco, en 2023 atendimos las necesidades y consultas de más de 190 agricultores a través de Alianzas Productivas con INDAP y Programas de Red de Proveedores con CORFO.



Durante la temporada 2022-2023 reconocimos el trabajo de 17 agricultores remolacheros y dos productores de poroto



254

Total de agricultores

262

Contratos realizados con agricultores

80%

De los agricultores de tomate ha implementado la tecnología de riego tecnificado

9

Programas de desarrollo a agricultores de tomate

190

Agricultores de tomate beneficiados de los programas de desarrollo

\$238 Millones

Invertidos en iniciativas de desarrollo con agricultores de tomate y remolacha

Apoyando la educación y el crecimiento

En Empresas Iansa, aspiramos a ser **una escuela de aprendizaje y un motor de desarrollo**. Por ello, estamos firmemente comprometidos con la Educación Técnico Profesional en las ciudades donde operamos.

Para cumplir con este propósito, formamos parte de la Red TP impulsada por SOFOFA, una instancia que reúne a empresas con el objetivo de buscar mejores prácticas para la vinculación con los Liceos Técnico Profesionales, promoviendo el desarrollo de oportunidades y creando espacios de aprendizaje y colaboración genuinos.

En línea con este compromiso, durante 2023 desarrollamos un gran número de iniciativas académicas.

Academia Iansa

Como compañía, fomentamos la educación y formación en las comunidades, además de fortalecer nuestro compromiso con los pequeños y medianos emprendedores del país. Nuestro

programa más destacado en este ámbito es la Academia Iansa, que en alianza con la Universidad Finis Terrae ofrece capacitación en gastronomía, gestión culinaria y técnicas de repostería. Implementado en colaboración con diversas instituciones de educación superior y emprendedores del sector culinario, esta iniciativa ha logrado un gran alcance en los últimos cuatro años, beneficiando a 560 personas hasta la fecha. En el Programa de Repostería participaron 200 personas, entre estudiantes de liceos técnicos y emprendedores, en 2023.



Somos parte de la Red TP de la Sofofa, que promueve la colaboración empresarial para desarrollar un nuevo perfil en la Educación Técnico Profesional alineado con la industria 4.0 en Chile.



Reconocimiento Emplea Futuro

INACAP Sede Chillán invitó a Empresas Iansa a participar en un encuentro para destacar su contribución a la empleabilidad de sus estudiantes y egresados. En esta ocasión, nuestra compañía fue reconocida con el premio “Emplea Futuro” por su compromiso con el fortalecimiento de la formación técnico-profesional.

Cabe destacar que, nuestra planta en San Carlos recibe un promedio de 10 practicantes al año y ha contratado a más de 30 egresados.



560

Personas capacitadas en
Academia Iansa

600

Visitas de escolares a la planta

30

Egresados “Emplea futuro”
Inacap contratados por E. Iansa

27

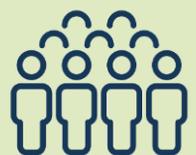
Prácticas profesionales y
técnicas entregadas

\$30 Millones

Invertidos en Academia Iansa

9

Alianzas con instituciones de
educación





Programa Cauce de CPC-INACAP

Participamos de esta iniciativa liderada por la Confederación de la Producción y del Comercio e INACAP que busca generar una expansión significativa de las oportunidades de aprendizaje a través de un esquema de alternancia directamente con las empresas.

En esta línea, realizamos un programa piloto en nuestra planta de Paine, en el que invitamos a alumnos del Liceo Bicentenario Manuel Plaza Reyes de Lampa a adquirir nuevas capacidades para desarrollarse en el futuro.



Nuestros resultados:

- Ocho pasantías
- Dos maestros guías formados
- Visitas de colegio a la planta (+de 30 alumnos)

Patagoniafresh Molina y San Fernando se comprometieron a ser parte del **Programa Aprendices de Chilealimentos**, incluyendo dentro de sus alumnos en práctica y pasantes, a jóvenes de Liceos Técnico Profesionales cercanos a sus operaciones.

Colaboración con la UDD

Nuestra alianza con la Universidad del Desarrollo, UDD, comprende el compromiso de la casa de estudios de proporcionar herramientas esenciales para que comunidades y consumidores reciban educación integral en nutrición y salud, uno de los pilares fundamentales de la Estrategia de Sostenibilidad de Empresas Iansa.

Contamos con certificaciones en educación nutricional dirigidas a profesores, alumnos y trabajadores, así como la distribución de material educativo a través del sitio web "[Azúcar Consciente](#)". Esta plataforma tiene como objetivo fomentar hábitos alimenticios saludables y elevar el nivel de conocimiento nutricional en la población.



Certificamos a 22 alumnos de la carrera de Educación Parvularia en el curso evaluación nutricional y alimentación en lactantes en conjunto con la UDD en el contexto del Programa de educación nutricional y salud.

Salud y nutrición

Alimentar al mundo con lo mejor de nuestra tierra

La **calidad e inocuidad alimentaria** es una preocupación fundamental para el desarrollo de nuestros alimentos de origen natural.

Además de cumplir con la legislación vigente, controlamos los riesgos a lo largo de nuestra cadena productiva mediante el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control, HACCP. Este aborda los riesgos la salud y seguridad de los consumidores y animales, analizando su severidad y probabilidad de ocurrencia para cada línea de proceso/producto, a través de toda la cadena de suministro.

Exigimos estándares de calidad alineados con regulaciones locales y globales a cada uno de los segmentos de nuestro negocio. Para ello, desarrollamos un completo sistema de gestión, el que cuenta con políticas específicas, un Comité de Calidad e Inocuidad y actividades de capacitación. Junto con darle difusión y seguimiento, monitoreamos el cumplimiento de las normativas e indicadores, los que presentamos de manera sistemática al comité, gerentes y Directorio.

Alimentos de origen natural con atributos saludables

- Garantizamos la calidad y pureza de nuestras materias primas, mediante análisis exhaustivos de alérgenos y pruebas nutricionales en laboratorios chilenos y extranjeros.
- Comparamos nuestros estándares de calidad con otros internacionales para los productos destinados al mercado global.
- Nos certificamos con entidades externas, como el Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos de la Universidad de Chile (INTA).
- Somos transparentes, cumpliendo con los descriptores nutricionales establecidos por la normativa nacional vigente.

Nos sumamos a las tendencias relevantes para nuestros consumidores, como opciones con menos huella de carbono y alimentos con alto valor de fibras y nutrientes, agregando a nuestro portafolio:

PROTEÍNAS Y ALIMENTOS BASADOS EN PLANTAS
SÚPER ALIMENTOS Y GRANOS ANCESTRALES



CERTIFICACIONES

Entre las certificaciones más importantes en nuestro proceso productivo, destaca la FSSC 22000 y la norma ISO 22000 que establece un marco de referencia para los requisitos de Inocuidad Alimentaria, incorporando buenas prácticas en los sistemas agrícolas, de fabricación y distribución, y considerando los principios para el análisis de peligros y puntos críticos de control. Está dirigida a cualquier tipo de organización de la cadena alimentaria que busque una gestión integrada y coherente en la Inocuidad Alimentaria, más allá de los requisitos establecidos por la legislación.

- **KOSHER:** Certificación Kosher
- **HALAL:** Certificación HALAL
- **SERNAC:** Certificación Protección de los Derechos de los Consumidores
- **GFSI:** Certificación Global Food Safety Initiative
- **ISO 22000:** Sistema de gestión de la seguridad alimentaria
- **HACCP:** Proceso sistemático preventivo para garantizar la inocuidad alimentaria
- **DICTUC:** Certificación de calidad mascotas

26%

De los ingredientes provienen de instalaciones con proveedores certificados GFSI

0

Productos retirados por situaciones de seguridad alimentaria

1%

Casos importantes de no conformidad, de acuerdo con auditoría GFSI

100%

De nuestras plantas productoras de alimentos con sistema de gestión de calidad e inocuidad

98%

Productos de retail libres de sellos

83%

% de productos con un etiquetado que promueva atributos saludables

Proyectos comunitarios que fomentan la alimentación saludable y la vida sana

Apoyo al deporte local

En Empresas Iansa incentivamos las actividades de promoción de vida sana y deporte.

Desde hace ocho años auspiciamos al Club Deportivo Ñublense, como reconocimiento al esfuerzo de los deportistas locales.

En 2023, seguimos apoyando a jóvenes deportistas de las comunidades en las que estamos insertos, así como a trabajadores con alto rendimiento deportivo, mediante aportes e indumentaria, entre otros. Asimismo, desarrollamos y auspiciamos variadas actividades deportivas en las localidades cercanas a nuestras plantas.

Iansalud

Es un programa educativo y nutricional realizado junto a la Escuela de Nutrición y Dietética de la Universidad del Desarrollo, que busca educar a colaboradores, consumidores y comunidades de nuestra zona de influencia, sobre alimentación sana y estilo de vida saludable. Gracias a esta alianza, certificamos a 22 alumnos de la carrera de Educación Parvularia en el curso evaluación nutricional y alimentación en lactantes, y realizamos la semana de la salud en todas nuestras plantas productivas.

Además, entregamos consejos saludables e información nutricional acerca de nuestros productos a través de nuestro sitio web Azúcar Consciente.



INICIATIVAS 2023 DEPORTE Y VIDA SANA

- Auspicio a Club Deportivo Ñublense.
- Programa Iansalud en convenio con la Universidad del Desarrollo.
- Auspicio de Corrida Soy + Fit en La Pintana.
- Ñuble Corre Rumbo a Santiago de Chile se Mueve.
- Auspicio Olimpiadas Especiales Chile rumbo a Berlín.
- Colaboración a deportistas locales de alto desempeño (Mateo Mendoza, y los colaboradores Pablo León y Alan Ríos) y clubes deportivos (Unión Estrella de Freire y Puente Ñuble).



\$53 Millones

Invertidos en iniciativas de fomento al deporte y vida sana

3

Deportistas locales de alto desempeño recibieron nuestro apoyo

2

Clubes deportivos recibieron nuestra colaboración

2

Eventos deportivos masivos auspiciados

22

Colegios cercanos a nuestras operaciones recibieron una certificación saludable entregada por la UDD

Salud y seguridad laboral



Sistema de gestión de seguridad

Actualizado en 2023 a través de auditorías internas y revisiones del Comité Ejecutivo, nuestro sistema de seguridad cuenta con un Procedimiento de Identificación de Peligros y Matriz de Riesgos para cada una de las plantas productivas de Empresas Iansa.

Nuestros procesos, basados en la norma ISO 45001, comprenden la aplicación de herramientas de prevención digitalizadas para identificar desviaciones asociadas a la conducta y al entorno. Utilizamos estándares transversales para todos los sitios, colaboradores y trabajadores contratistas.



La Asociación Chilena de Seguridad entregó un reconocimiento a Empresas Iansa por su exitosa gestión preventiva al lograr **días sin accidentes** en planta Quilicura, Envasado planta San Carlos, y planta Iansa Cero K.



Seguridad y salud de contratistas y subcontratistas

Si bien Empresas Iansa no cuenta con una política específica de subcontratación, los trabajadores contratistas también son parte de nuestro Sistema de Seguridad y Salud ocupacional, a través del Reglamento para Empresas Contratistas y el Sistema de Seguridad Ocupacional específico para prestadores. Este documento detalla las obligaciones a cumplir para desempeñar funciones en las instalaciones, en relación con prevención de riesgos, materias previsionales y seguridad del trabajo.

PROGRAMAS EN MATERIA DE SEGURIDAD

- Plataforma digital para el control de equipos pesados ante riesgos críticos con historial de accidente, para controlar en un 100% las baterías de los operadores de equipos pesados.
- Programa Liderazgo Visible a nivel nacional.
- Identificación de condiciones inseguras mediante implementación de plataforma digital para toda la compañía.

Exámenes preventivos y seguros

Realizamos operativos oftalmológicos y de control de chequeo preventivo de salud, actividades de prevención contra el cáncer de mama y capacitaciones en control de enfermedades comunes para nuestros trabajadores. En caso de sufrir un accidente laboral o enfermedad profesional, la gestión de la atención se realiza a través de la Achs, organismo administrador de acuerdo con la Ley N°16.744. Sumado a lo anterior, y para los casos no laborales, contamos con un seguro de salud colectivo.

En 2023 mejoramos considerablemente la tasa de accidentabilidad de contratistas, bajando del 1% al 0,5%

0,82%

Tasa de accidentabilidad de trabajadores directos

0,53%

Tasa de accidentabilidad de trabajadores temporales

36,6

Días perdidos por accidentes

0

Fallecimientos por enfermedad laboral

56%

Colaboradores capacitados en materia de salud y seguridad

3.495

Horas de capacitados en materia de salud y seguridad en el trabajo

Cambio climático

Contribuimos a un futuro más sostenible, a la vez que fortalecemos nuestra resiliencia y competitividad, abordando y gestionando los desafíos derivados del cambio climático.

En 2023 reafirmamos nuestro compromiso con la Declaración frente al Calentamiento Global y el Cambio Climático, definiendo tres focos a abordar: reducir las emisiones de gases efecto invernadero, disminuir el uso de agua y aumentar la revalorización, reciclabilidad y reúso de residuos mediante la promoción de la economía circular.

Con nuestras Política y Estrategia de Sostenibilidad y Política Ambiental (2023) como guías, implementamos distintas acciones de cuidado del medioambiente. Destacamos importantes avances durante los últimos años en la medición y gestión de la Huella de Carbono, que considera los procesos de todas nuestras instalaciones: plantas San Carlos, Quilicura, Paine, Cosmito, Quepe, Patagoniafresh Molina y San Fernando, Icatom y los campos propios de remolacha de Terrandes.

Gestión de emisiones



ESTRATEGIA CLIMÁTICA

La Estrategia Climática (2023) de Empresas Iansa busca fomentar la transición hacia un modelo económico y social más sostenible, mediante ocho líneas de acción:

- Sistema de gestión de riesgos climáticos
- Plan de gestión energética
- Plan de descarbonización
- Plan de gestión hídrica
- Plan de adaptación
- Programa de monitoreo de políticas públicas
- Plan de gestión de residuos y economía circular
- Programas de educación frente al cambio climático

Gestión huella de carbono en la producción de remolacha

Agrícola Terrandes redujo un 6% en su huella de agua y carbono (tres alcances) por hectárea en la temporada 2023 – 2024, con respecto al periodo anterior. El cálculo se realizó a través de la plataforma SAMI con foco en la racionalización de fertilizantes nitrogenados.

Además, en conjunto con CORFO continuamos con el desarrollo de proveedores que desde 2019 nos ha permitido medir y buscar oportunidades de reducción de la huella de agua y carbono en las regiones de Maule, Ñuble y Biobío.

**NUESTRA META ES
REDUCIR UN 29% DE LAS
EMISIONES AL 2030 Y SER
NET ZERO AL 2050**

Certificación y medición

Cuatro de nuestras operaciones productivas cuentan con la certificación del sello de cuantificación de la Huella de Carbono del programa **Huella Chile** del Ministerio de Medio Ambiente.

La plataforma Samimetrics (SAMI) nos permite medir la huella de carbono, hídrica y otros impactos ambientales en ocho de nuestras instalaciones industriales y campos propios de remolacha, determinando indicadores de desempeño y realizando seguimiento automatizado y cuadros comparativos entre distintos años.

Hitos 2023

- Participación de 75 agricultores
- Medición durante tres temporadas consecutivas de huella del agua y reducción de zona de Maule.
- Medición durante tres temporadas consecutivas de huella de carbono y reducción de zona de Biobío.



En 2023 redujimos nuestras emisiones en **1,33%** promedio en los tres alcances, con respecto a 2022

181.598

Ton CO₂ eq. de emisiones de alcance 1

7.748

Ton CO₂ eq de emisiones de alcance 2

454.154

Ton CO₂ eq de emisiones de alcance 3

0,2331

Ton CO₂ eq/ Toneladas producidas (intensidad de emisiones de alcance 1)

0,0099

Ton CO₂ eq/ Toneladas producidas (intensidad de emisiones de alcance 2)

0,5829

Ton CO₂ eq/ Toneladas producidas (intensidad de emisiones de alcance 3)

Te invitamos a conocer más sobre nuestro manual del cultivo de la remolacha



Gestión energética

6

La Política de Sostenibilidad y la Declaración frente al Calentamiento Global y el Cambio Climático de Empresas Iansa materializa nuestro compromiso de aprovisionamiento con energías renovables por sobre el 95%, considerando el consumo eléctrico entregado por terceros.

Buscamos maximizar la eficiencia en las instalaciones industriales en materia de gestión energética y energía renovable con la implementación de programas de excelencia operacional, disminuyendo los índices de consumo de energía y de diferentes combustibles de los procesos.

Sistema de Gestión de Energía - SGE

Planta San Carlos

Inicio del proyecto de implementación del SGE en planta San Carlos sobre la base de la norma ISO 50001, en cumplimiento de la Ley y Reglamento de Eficiencia Energética, para establecer una política, objetivos, metas, planes de acción y procesos en la materia. Durante 2023 avanzamos en el establecimiento de la gobernanza, alta gerencia, gestor energético y equipo encargado de su implementación, con un total de cuatro capacitaciones a las personas involucradas.

Programa Kaizen

Planta San Carlos

Aplicamos la metodología Kaizen, centrada en la mejora continua y la eficiencia operativa, en la planta San Carlos. A través de paneles diarios, un equipo multidisciplinario evalúa la productividad y los procesos. Entre los indicadores, destaca el monitoreo de los consumos de energía para cumplir las metas establecidas e identificar oportunidades de mejora. En 2023 le dimos seguimiento al consumo de carbón en las calderas, con un logro significativo de 12,5 toneladas de carbón por tonelada de azúcar producida,.



Ampliación

Planta Molina (Tomate)

Este proyecto considera el aumento de capacidad productiva de 1.200 ton/día de tomate a 2.400 ton/día en planta de Pastas y Pulpas ubicada en Molina, donde se incorporan equipos de alta eficiencia energética, reemplazando en gran medida el uso de GLP por energía eléctrica. El principal logro en este proyecto estuvo en la reducción de consumo de vapor para la elaboración de pasta de tomate con un valor de 1,9 kgV/kgPT.elit

SGE

Patagoniafresh

Desde 2012, Patagoniafresh posee un Sistema de Gestión de Energía certificado bajo la norma ISO 50001, mejorando continuamente sus servicios, instalaciones y productos, entre otros, para generar ahorros reales y cuantificables en el costo energético y ambiental de sus instalaciones.

2.181.500

GJ de consumo total de energía

4,5%

Energía proveniente de la red eléctrica

5,1%

Energía proveniente de fuentes renovables

3,97

GJ/ Toneladas producidas (Intensidad energética)

Cambio climático

Agua, tierra y circularidad

Promovemos una agricultura y operaciones sostenibles para satisfacer las necesidades de generaciones presentes y futuras, manteniendo la rentabilidad de la compañía, respetando el medioambiente y promoviendo la equidad social y económica.

Actuamos con responsabilidad hídrica en nuestros cultivos agrícolas y nuestra área industrial, con especial énfasis en la extracción de agua, control de los metros cúbicos de agua consumida por tonelada producida y medición de caudales de pozos.

En relación con la tierra y circularidad, gestionamos y revalorizamos nuestros residuos sólidos, además de participar e impulsar iniciativas que promueven la circularidad en la producción de alimentos, como la innovación en nuevos coproductos derivados de materias primas y la utilización de tecnologías que optimizan los procesos productivos.

Responsabilidad hídrica

Pilar agrícola

Alcanzamos un 89.2% de superficie con riego tecnificado mediante métodos más eficientes de aplicación. Además, aplicamos el agua justa según requerimiento del cultivo y evapotranspiración (transpiración del cultivo y evaporación del terreno) con nuestro sistema de programación de riegos a través de balances hídricos. Esta línea de trabajo ya lleva más de 20 años y sigue siendo fundamental para la adaptación del cultivo al cambio climático.

Pilar industrial

A nivel de recintos industriales trabajamos en la cuantificación de la huella hídrica. Estamos certificando la gestión sostenible del agua en dos plantas y medimos mensualmente nuestros consumos para controlar, sensibilizar e identificar nuevas oportunidades de eficiencia y ahorro hídrico. Con la aplicación de la metodología Kaizen en planta San Carlos, esperamos obtener ahorros concretos en el corto plazo.

Gracias a la plataforma BWISE, controlamos los metros cúbicos de agua consumida por tonelada producida, con KPIs internos que son revisados anualmente. Y continuamos con el sistema de monitoreo a través de nuestras empresas asociadas.

Gestión de residuos

Categorizamos las innovaciones para reducción de residuos en aguas arriba y aguas abajo.

En el primer caso, el área de Desarrollo se ha enfocado en la reducción, cambio a reciclable y certificación de los envases y embalajes, para evitar aumentar su generación.

Aguas abajo el foco es cero residuos a eliminación, por lo que nos centramos en mantener y mejorar la revalorización dentro de la compañía en relación con el reciclaje y compostaje.

Utilizamos variados mecanismos para asegurar la correcta gestión de residuos por terceros.

Además, la modernización del impuesto verde e implementación de la **Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP)** estuvieron entre las prioridades estratégicas de 2023, en relación con el cumplimiento legal y normativo. Recibimos notificaciones o alertas legales de carácter ambiental de asociaciones gremiales a las cuales estamos adscritos, sobre las cuales actuamos de acuerdo con la regulación, mediante la unidad corporativa de medioambiente.

Contamos con iniciativas de reutilización de agua residual, de reúso de agua y de recirculación y reutilización de las aguas de patio en distintas plantas.

5.024.846

M³ de consumo de agua

399,118

M³ de agua consumida por toneladas de azúcar producida

15,223

M³ de agua consumida por toneladas de producto de nutrición animal producido

97%

Agua consumida en zonas con estrés hídrico

19%

Agua reutilizada

67.785

Ton de residuos generados

91%

Residuos reciclados y/o revalorizados

88%

Porcentaje de productos (SKU) con material de envasado reciclable

Gestión de residuos y reciclaje

Reúso del plástico y colilla residual de remolacha

Entre las iniciativas de revalorización, pequeños agricultores vecinos de nuestra planta de azúcar en San Carlos reciben de manera gratuita los residuos orgánicos del proceso azucarero, pasto y colilla de la remolacha, para su aprovechamiento como alimento animal. Estos residuos son parte de la dieta habitual del ganado, dada la escasez de alimento que se da en la temporada otoño-invierno.

En 2023, distribuimos 5.000 toneladas, aproximadamente.

Participación en guía práctica para la gestión circular

En agosto de 2023, Sofofa, Sofofa Hub, y el Programa Territorio Circular, lanzaron la primera Guía Práctica para la Gestión Circular Empresarial. El documento contiene prácticas realizadas por empresas a nivel de gestión interna para poder transitar de una economía lineal a una circular. Empresas Iansa colaboró con la iniciativa “Comité de Circularidad” que, basado en prácticas internas, permite dar gobernanza y seguimiento a la gestión circular de la empresa.

Compostaje

En las plantas Paine y Quepe realizamos un activo trabajo de compostaje en asociación con terceros autorizados, evitando el uso de rellenos sanitarios.

En 2023 alcanzamos un total de 1997,17 tons (Paine: 1674.17 tons y Quepe 350,7 ton).

La revalorización de residuos sólidos consolidado alcanzó un 91% en 2023, en línea con las metas propuestas por la compañía. Para 2030 nuestro objetivo es elevar la tasa a un 95%.

Queremos aumentar el riego tecnificado a un 95% del total de hectáreas sembradas de remolacha a 2030

Gestión hídrica

Certificado azul con las plantas Quepe y San Carlos

En proceso de obtención del APL Certificado Azul (nivel cálculo de huella del agua según ISO 14046) en nuestras plantas de Quepe y San Carlos. Esta adhesión, impulsada por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC), tiene como propósito promover la gestión sostenible del recurso hídrico, evaluando los efectos de la producción de las instalaciones mencionadas respecto a los usos de agua directos e indirectos de sus procesos productivos.

Reportes y modelos de predicción eficiente mediante la tecnología

Nuestra plataforma Bwiser centraliza la información de agua, energía, emisiones, residuos y RIL de la compañía, permitiéndole a toda la organización visualizar en tiempo real y de manera dinámica los indicadores de gestión de nuestro pilar medioambiental.

Indicadores de uso de nuestra agua

La Norma ISO 14.046, que establece la metodología para la evaluación del uso del agua de productos, procesos y organizaciones a partir del análisis de su ciclo de vida, considera impactos directos e indirectos, toda la cadena de suministro.

399, 118 M3

de agua consumida/toneladas de azúcar comercial producida

15,223 M3

de agua consumida/toneladas de producto de nutrición animal

Adhesión al Pacto por la Seguridad Hídrica 2023

Chile está entre los 30 países con mayor riesgo hídrico para el 2025, según Greenpeace. El 76% de la superficie de nuestro país está afectada por sequía, desertificación y suelo degradado. Para dar respuesta a esta problemática nos sumamos al Pacto de Seguridad Hídrica 2023, una iniciativa colaborativa de empresas para movilizar al sector privado a actuar y elevar la ambición en la gestión del agua.

Enfoque de gestión de suelos

Recomendación racional de fertilización

Proyecto llevado a cabo durante 2023 que se basa en la información obtenida de las muestras de suelo, ensayos de respuesta, análisis de suelo, recomendación y control de las labores (calibración de equipos y momento de aplicación), para recomendar el uso de fertilizantes adecuado.

Incorporación temprana de rastrojos de cereales para evitar quema

Para asegurar una producción sustentable es esencial buscar la mayor reducción posible de Huella de Carbono en nuestra producción agrícola y fortalecer el programa de agricultura regenerativa. Con ese fin, aconsejamos a los agricultores, que son quienes deciden, que utilicen tempranamente el material vegetal de cultivos anteriores, de manera de aumentar los niveles de materia orgánica de nuestros campos y regenerar la estructura de suelos.

Gestión de plagas

En Empresas Iansa seguimos un manual de cultivo de remolacha basado en ensayos de campo realizados por el área de I+D+i de la compañía. Este documento detalla el plan de gestión de plagas, basándose en una red de estaciones de monitoreo y prospecciones locales que permiten detectar patógenos, plagas y/o vectores para tomar decisiones informadas para su control.

Además, se realizan visitas periódicas de los asistentes técnicos al predio para pesquisar problemas de plagas o enfermedades en el campo.

Formación en uso de pesticidas

Promovemos la formación permanente de nuestros colaboradores en el uso de pesticidas, realizando diversas actividades:

- Charla de inducción dictada al inicio de la temporada de remolacha y capacitación periódica a los trabajadores que realizan las aplicaciones.
- Realización de capacitaciones permanentes sobre el uso de plaguicidas.
- Acreditaciones al día de los trabajadores que efectúan las aplicaciones, a través de un carné de aplicador entregado por el SAG.
- Aplicación de un procedimiento interno de almacenamiento, transporte y aplicación.
- Énfasis en el uso de Equipos de Protección Personal en cada aplicación de pesticidas y la recomendación de no aplicarlos en condiciones de viento desfavorable para evitar la deriva. Se debe usar y manejar la hoja de seguridad y se recomienda la aplicación de productos con etiqueta SAG para el cultivo.

Agua, tierra y circularidad



Integridad y ética corporativa

8

En Empresas Iansa tenemos una **política de tolerancia cero contra el delito y la corrupción**, orientada a prevenir y enfrentar los delitos asociados a la Ley N°20.393 sobre Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica, y a combatir la corrupción promoviendo la transparencia, probidad y ética empresarial.

Esta política se extiende a todas las operaciones y transacciones de Empresas Iansa y sus filiales, aplicándose a las funciones de todos los trabajadores de la empresa y a las relaciones con todos los grupos de interés con los cuales nos relacionamos, incluyendo clientes, proveedores, accionistas y autoridades.

Sistema de Gestión Ética y de Integridad (SGEI)

Para implementar de manera efectiva la política de tolerancia cero hacia el delito y la corrupción, nos guiamos por nuestro Sistema de Gestión Ética y de Integridad.

Esta herramienta cuenta con canales de comunicación e información confiables para que los trabajadores presenten sus inquietudes y casos de ética, y promueve actitudes éticas que aseguren el cumplimiento de los valores de la compañía y el buen clima laboral, favoreciendo la reputación e imagen de Empresas Iansa.

Objetivos SGEI

Contar con directrices de acción apropiadas para no incurrir en conductas contrarias a los valores y principios de la empresa, así como a las que puedan ser contrarias a la legislación vigente.

Responder y solucionar preguntas sobre ética, detectando posibles áreas de riesgo e investigando los casos que sean informados.

Desarrollar la sostenibilidad y la confianza en la organización en beneficio de todos sus grupos de interés (socios, usuarios, personal, proveedores, autoridades, comunidad, entre otros).

Prevenir fraudes corporativos o dilemas éticos que puedan interferir con el normal funcionamiento de la organización.

Promovemos el respeto de los DD.HH.

Nuestra Política de Derechos Humanos recoge el compromiso y las responsabilidades de la compañía en relación con la materia, de acuerdo con la regulación local y global. Con este marco de respeto, desarrollamos día a día nuestras actividades laborales y comerciales, incluyendo a quienes pudiesen verse afectados por los procesos productivos, comerciales o logísticos propios de nuestro quehacer.

Código de ética

Este documento establece los estándares, compromisos, políticas y normas que orientan nuestro actuar. En él se describen las conductas básicas esperadas para los integrantes de la compañía y se entrega orientación para la toma de decisiones cuando los límites de la conducta adecuada y la incorrecta son difusos.

El Código forma parte de la inducción a los colaboradores, se comunica internamente, y está disponible en la intranet y en iansa.eticaenlinea.cl.

Reconocimiento a la integridad

En 2023, Empresas Iansa fue reconocida por su compromiso con la Integridad por Fundación Generación Empresarial, quien distingue a organizaciones que se hacen cargo de elevar sus propios estándares éticos, inspirando a sus colaboradores a actuar con sentido de misión y consciencia sobre el impacto de sus decisiones en la sociedad.



19

Total de denuncias recibidas

100%

Denuncias recibidas fueron investigadas

100%

Denuncias con plan de acción como resultado de la investigación

82%

Colaboradores capacitados en prevención del delito

100%

Colaboradores capacitados en hostigamiento y acoso laboral

Revise aquí la Política de D.D.H.H. de Empresas Iansa



Prevención de delitos

Modelo de Prevención de Delitos - MPD

El MPD de Empresas Iansa obedece a lo requerido por la Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas y está recertificado desde octubre de 2023 por un plazo de dos años, por la empresa BH Compliance.

Este modelo contempla diversos mecanismos para:

- Cumplir estrictamente las leyes vigentes en todas nuestras actividades y operaciones.
- Difundir y potenciar los valores y principios de la compañía entre todos sus trabajadores.
- Traspasar la política de tolerancia cero a la acción.
- Revisar periódicamente las operaciones de la compañía para ser actualizadas conforme a su funcionamiento y a las modificaciones legales, del mercado y/o de la industria.
- Incentivar y capacitar a los trabajadores a participar del modelo, previniendo y denunciando la comisión de cualquier delito contemplado en la Ley 20.393.
- Establecer canales de comunicación adecuados para realizar consultas y denuncias vinculadas al delito y/o la corrupción.
- Dar a conocer e invitar a colaborar a sus grupos de interés u otras entidades externas a la política de tolerancia cero frente al delito y la corrupción.

Actualización MDP

En septiembre de 2023, dimos inicio al proyecto de actualización del MDP de acuerdo con la nueva Ley de Delitos Económicos junto a la consultora KPMG.

El proyecto contempla identificar mejoras para los delitos, ya contemplados y nuevos, aplicables a nuestro negocio.

De esta manera, queremos visibilizar la totalidad de riesgos de delitos que puedan estar presentes en los procesos para establecer los mitigadores que corresponden.

Se espera su implementación para el primer semestre de 2024.

Capacitación

Prevención del delito de contaminación de las aguas

Comenzando con 60 empleados, incluidos los miembros del Directorio, en 2023 comenzamos el programa de capacitación corporativa para prevenir el delito de contaminación de las aguas.

Durante el segundo semestre, sumamos a más colaboradores e impartimos un curso online de “Hostigamiento y Acoso Laboral” para todos los empleados, dictado por una consultora externa.

Certificación

Prevención del delito de contaminación de las aguas

Durante 2023 llevamos a cabo una revisión independiente con BH Compliance del MDP de Iansa, LDA, Agrícola Terrandes y Patagoniafresh, para certificar el cumplimiento de los requisitos establecidos respecto del nuevo delito de contaminación de aguas, incorporado a la Ley N°20.393.

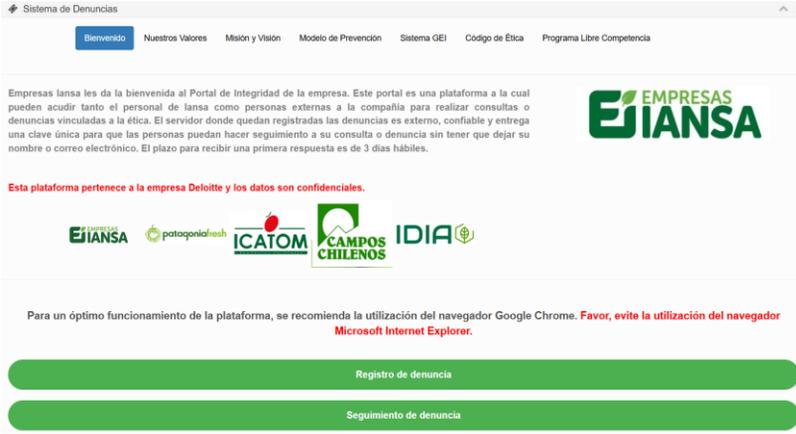
Este proyecto es de gran relevancia ya que las filiales mencionadas presentan el riesgo de contaminación de las aguas en algunos de sus procesos. Por lo tanto, estamos trabajando en levantarlo e implementar los mitigadores necesarios, haciéndolo parte de la matriz de riesgos corporativa del MDP.



Integridad y libre competencia

8

Integridad y ética corporativa



Portal de Integridad

Empresas Iansa ofrece un Portal de Integridad (eticaenlinea.cl) para consultas y denuncias anónimas sobre infracciones al Código de Ética.

Está abierto a todos, incluyendo empleados y terceros. Las denuncias se pueden hacer en línea, por correo o en persona, y son gestionadas por el Encargado de Prevención de Delitos, quien garantiza la confidencialidad y no represalia.

El portal, operado por un servidor externo gestionado por Deloitte, asigna una clave única para el seguimiento anónimo de las denuncias, con una respuesta inicial garantizada en tres días hábiles.

El área de Cumplimiento maneja las denuncias, informa los resultados y comunica cada caso al Comité de Integridad, generando un informe mensual de las denuncias y su estado. BH Compliance audita el canal.

La Encargada de Prevención de Delitos y Coordinadora General de Integridad es quien recibe las consultas relacionadas con temas éticos, ya sea personalmente mediante correo electrónico o canalizadas a través de las jefaturas directas.

Promovemos el uso del portal y la comunicación con la coordinadora a través de comunicaciones internas.

En el periodo no se registraron acciones jurídicas relacionadas a competencia desleal, ni infracción a la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia, como tampoco a los delitos contemplados en el Modelo de Prevención del Delito.

En 2023, el Canal de Denuncias recibió **19 casos**. A pesar de que en **13 de ellos no se pudo verificar la veracidad de los hechos** por falta de pruebas, se llevó a cabo una investigación para cada caso reportado.

Política de libre competencia

Nos comprometemos firmemente a respetar las leyes que rigen nuestra operación en diversos sectores y mercados, enfocándonos especialmente en las normativas de Libre Competencia.

Empleados, clientes, proveedores, consumidores y el público en general pueden acceder a nuestra Política de Cumplimiento de Libre Competencia. Esta busca educar sobre los principios fundamentales de la legislación correspondiente y se encuentra en consonancia con el Código de Ética de la empresa.

Revise aquí el Programa de Libre Competencia de Empresas Iansa



Innovación

Utilizamos la innovación para fomentar el trabajo colaborativo y multidisciplinario entre los distintos segmentos y categorías de Empresas lansa, reduciendo el trabajo en islas y creando instancias para identificar oportunidades de negocios, para capturar el valor asociado a la diversidad de los ámbitos en que las áreas ejecutan su actividad productiva.

Esta **orientación hacia la innovación es crucial para mantenernos competitivos en un mercado en constante evolución**, adaptarnos rápidamente a las nuevas demandas y tendencias, y desarrollar nuevas soluciones que mejoran la eficiencia y sostenibilidad de las operaciones.

Además, al integrar la innovación en todos los niveles, aseguramos la capacidad de enfrentar desafíos futuros para continuar ofreciendo productos y servicios de alta calidad a nuestros clientes.

Empresas lansa es la **segunda compañía más innovadora del sector de alimentos**, según el Ranking Most Innovative Companies Chile 2023, organizado por ESE Business School Chile y MIC Business Consulting.

Modelo de Innovación



Los propósitos de nuestro Modelo de Gestión de la Innovación son:

- Diversificar nuestro portafolio con soluciones de alimentación natural (más allá del azúcar), para posicionarnos como una empresa de alimentos.
- Habilitar una estructura eficiente que mejore la productividad de nuestros activos.

A partir del 2022, contamos con una estructura de gobernanza liderada por la Gerencia General y el Comité Ejecutivo de Innovación Corporativa, cuyos miembros establecen las directrices generales y pueden actuar como sponsors de los proyectos de sus unidades de negocios.

Un comité de Innovación Corporativa, compuesto por los líderes en la materia de las distintas áreas, canaliza las problemáticas y oportunidades identificadas, apoya a los proyectos para su correcta ejecución e interactúa con los sponsors para acelerar gestiones y asegurar su normal desarrollo.

En el plano operativo, las células ágiles de cada iniciativa ejecutan las actividades que permiten el avance y cumplimiento de los objetivos. Dichas células son multidisciplinarias y están compuestas de acuerdo con las necesidades y el estado de avance de los proyectos.

La coordinación general la realiza el equipo de Innovación Corporativa, conformado por colaboradores con distintos perfiles profesionales, que da soporte técnico-metodológico y apoya a los miembros del Comité.

Proyectos del funnel

Contamos con un funnel de proyectos, administrado por el equipo de Innovación Corporativa, para organizar las actividades, cambios, etapas de avance, incorporación y salida de iniciativas. Así vinculamos la estructura con el ecosistema de innovación a nivel nacional e internacional, fomentando la cultura pro-innovación interna.

Actualmente, el funnel de innovación incluye proyectos que: desarrollan productos derivados del azúcar para aplicaciones industriales y alimentarias; valorizan subproductos de nuestras operaciones; generan alimentos e ingredientes que mejoran el bienestar humano; dan origen a alimentos para animales de producción; y crean insumos agrícolas que potencian la salud del suelo y mejoran la productividad de los campos, entre otros.

En términos generales, todos están alineados con la sostenibilidad, protección del medioambiente y producción de alimentos naturales.

Capacitación en innovación

En 2023 realizamos actividades periódicas de inducción e internalización de la estructura de innovación, dirigidas a los distintos niveles de gobernanza para estandarizar las definiciones y directrices para la ejecución de proyectos de innovación, promoviendo una cultura transversal en la compañía.

Asimismo, identificamos problemáticas internas que impulsaron nuevos proyectos y presentamos novedades para mejorar la comprensión de las necesidades de los clientes e incorporar estos aspectos en el proceso de innovación.

31

Nº de iniciativas de innovación

US\$865.801

invertidos en iniciativas de innovación

Proyectos innovadores acelerados

Identificamos 55 proyectos alojados en las distintas unidades de negocio, de los cuales priorizamos 13 para darles mayor acompañamiento corporativo. La mayoría, relacionados con la digitalización de negocios de nutrición animal, nuevas alternativas de productos en la gama del dulzor y aplicaciones en la industria alimentaria. También aceleramos iniciativas relacionadas con la reducción de la Huella de Carbono y el desarrollo de modificaciones químicas de la sacarosa para soluciones alimentarias y textiles.

Las iniciativas priorizadas generaron productos mínimos viables que permitieron aprendizajes, errores a bajo costo y un escalamiento sostenible.

Además, participamos en mesas colaborativas para abordar los riesgos en la productividad de los campos de tomates.

En 2023 continuamos en la senda del desafío de innovar en toda la cadena de valor, a través de un plan a mediano plazo con proyectos llevados a cabo en nuestros segmentos de negocio.

Modificaciones químicas de la sacarosa

Esta línea desarrolla productos de alto valor agregado a partir del azúcar (sacarosa), mediante modificaciones químicas que le entregan propiedades nuevas y/o crea nuevos compuestos químicos generados a partir de sacarosa, con aplicaciones en el rubro alimentario, textil y cosmético, entre otros. El objetivo es diversificar la propuesta de valor de la sacarosa y ampliar el negocio.

Productos reductores de la huella de carbono

Este proyecto es el esfuerzo conjunto de las categorías Nutrición Animal e Insumos Agrícolas, que crearán productos complementarios que reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero. Esta iniciativa se llevará a cabo durante 2024.

Línea BIOMASTER de alimentos para perros

Es un alimento premium desarrollado para perros a partir de un año, formulado por veterinarios con ingredientes de alta calidad, cumpliendo con los estándares nutricionales de AAFCO para la salud y bienestar animal.



Croma fotoprotector de uso en frutales

Es una pintura impermeable formulada en base a quitosano y silicio con efecto fotoprotector para troncos de frutales. Permite una reducción del estrés térmico del árbol bajo condiciones de altas temperaturas y alta irradiación solar, así como de la incidencia de enfermedades de la madera.

Otros proyectos innovadores

IANSAPP es una aplicación gratuita para los clientes de Iansa Nutrición Animal que permite rastrear pedidos, acceder a asesoría técnica, administrar pastoreos y proyectar el stock de silos. Con un sistema intuitivo y de fácil navegación, los usuarios pueden usar la app desde sus campos gracias a la mejora en la cobertura de antenas y velocidades de transmisión. A través de sus celulares, pueden gestionar sus pastoreos y registrar información por zona para un análisis completo. Implementamos mejoras tecnológicas anualmente para satisfacer las necesidades específicas de los clientes.



9

Principales proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación 2023



El área I+D+i busca potenciar factores agrícolas para la gestión sustentable de los cultivos de remolacha y otros, desarrollando ensayos de remolacha y tomate principalmente, abordando diversas temáticas.

- Selección continua de variedades de remolacha (potencial de rendimiento, tolerancias a rhizoctonia, esclerocio y/o cercóspora).
- Proyecto Betalyzer, iniciativa conjunta de fábrica y área agrícola que busca mejoras en la calidad de remolacha y eficiencias en el proceso de producción de azúcar.
- Mejoras en el control de cercóspora mediante uso de genética, productos químicos, biológicos y la combinación de ellos.
- Búsqueda de nuevos productos y/o estrategias en el control de malezas en remolacha.
- Búsqueda de híbridos de tomate que cumplan con los requerimientos agrícolas e industriales.
- Generar información de poblaciones óptimas de siembra en el cultivo de poroto.
- Generar información agronómica en el cultivo de camote (variedades, riego, fertilización).
- Desarrollo de proyecto de economía circular, en base al residuo de cintas de riego, barrier ball.
- Implementación de tecnología pionera en Chile de filtrado de agua de riego, River Screen.
- Proyecto piloto de uso de imágenes satelitales como herramienta de apoyo agrícola.
- Control de desfoliado de remolacha en campo, que busca disminuir el residuo vegetal que llega a fábrica y afecta de forma negativa el proceso de producción de azúcar.

Innovación



Informe Impacto Sostenible 2023

Empresas Iansa
Rosario Norte 615, piso 23
Las Condes, Santiago, Chile

Dirección general:
Vivian Budinich
Gerente corporativo de marketing y sostenibilidad

Metodología, desarrollo de contenidos y uso de
estándares ESG:
Sustenta+