

3

SOSTENIBILIDAD

3.1_ Sostenibilidad



3.1 Sostenibilidad

Empresas Iansa realiza una gestión sostenible en sus operaciones agrícolas e industriales, considerando los pilares de la eficiencia en sus procesos productivos, además de la excelencia, crecimiento, innovación y rentabilidad. Lo anterior, con objeto de crear un valor sostenible a accionistas, trabajadores, proveedores, clientes y comunidad cercana a cada planta donde opera.

- **Bienestar de los consumidores:** El bienestar de nuestros consumidores es una de las prioridades de Empresas Iansa. Es por eso que alimentamos al mundo con lo mejor de nuestra tierra, con azúcar de origen vegetal de alta pureza en sacarosa (mayor al 99,9%).
- **La seguridad es prioridad:** La seguridad es uno de los pilares fundamentales de Empresas Iansa, el actuar con el ejemplo y la disciplina colectiva son considerados los principales motores del progreso en la materia.

Desde hace seis años, la labor de fondo realizada en materia de seguridad da sus frutos: el índice de frecuencia de accidentes con baja laboral de nuestros trabajadores bajó prácticamente a la mitad, pasando de 13 en 2013 a 7 en 2018.

La iniciativa de seguridad se sustenta bajo los 6 compromisos de la política de seguridad y salud ocupacional, permitiendo generar actividades para controlar aquellos riesgos críticos del proceso y establecer medidas de control que eviten la ocurrencia de eventos no deseados.

Los focos estratégicos de gestión en esta materia, se detallan a continuación.



Certificaciones de Seguridad

Filial	OHSAS 18001	ISO 14001
Azúcar		
Planta Ñuble	X	-
Endulzantes		
Planta Cero K	X	X
Nutrición Animal		
Planta Quepe	X	-

Certificaciones de Calidad

Filial	ISO 22.000	HACCP	FSSC 22.000
Azúcar			
CD Quilicura	-	X	X
Planta Linares	-	X	X
Planta Ñuble	-	X	X
Planta Los Ángeles	-	X	X
Endulzantes			
Planta Cero K	-	-	X
Nutrición Animal			
Planta Quepe	X	-	-

ISO 22.000

Norma internacional que define los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de seguridad alimentaria para asegurar la inocuidad de los alimentos.

HACCP

Norma que permite el control de riesgos en la producción de alimentos, "Análisis de Riesgos y de Puntos Críticos de Control" ("Hazard Analysis and Critical Control Points").

FSSC 22.000

Certificación basada en ISO 22000:2005 reforzada con ISO/TS 22002-1:2009, que representa al nuevo enfoque en la gestión de riesgos de inocuidad en la industria alimentaria, por lo cual ha recibido pleno reconocimiento de la Global Food Safety Initiative (GFSI).

Auditorías de Clientes

Empresas Iansa es proveedor validado para empresas alimenticias de gran prestigio en Chile y en el mundo: Embotelladores del sistema, Coca-Cola y Pepsico; además clientes como Nestlé, Walmart, Laboratorios farmacéuticos, entre otros. Como parte de ello la producción es auditada periódicamente por dichos clientes.

- **Comprometidos con el medio ambiente:** Empresas Iansa se hace cargo de la protección del medio ambiente, sobre todo los puntos críticos a los que impactamos. Una de las prioridades es la escasez hídrica, reduciendo su consumo y aprovechando al máximo el recurso en nuestros procesos sin afectar la calidad del producto final. Estamos conscientes del cambio climático y que transforma la producción agrícola en Chile, así como también de los residuos generados en sus procesos productivos, iniciando proyectos de reciclaje y reducción de los mismos.

Uso eficiente de agua: Las plantas azucareras de Empresas Iansa cuentan con un sistema de recirculación de agua, reutilizando el 50% de la misma. La filial Agrícola Terrandes S.A. utiliza en el 100% de sus cultivos riego tecnificado (reducción del 67% del uso de agua), mientras que los agricultores remolacheros han implementado este sistema de riego en el 70% de sus hectáreas cultivables a través de la transferencia tecnológica y soporte económico que la compañía les entrega. Todas las superficies de siembra de remolacha son monitoreadas por el sistema Aquasat, el cual genera mapas de evapotranspiración a través de imágenes satelitales, lo cual permite gestionar más eficiente el riego.

Energía 100% limpia: Para Empresas Iansa el consumo de energía es clave en sus procesos productivos. En las plantas azucareras se aprovecha el vapor generado en el proceso para la autogeneración de energía. En este sentido, se implementó un sistema de gestión enfocado en la eficiencia energética y en la búsqueda de otras fuentes alternativas. En la planta de Los Ángeles se instaló una planta piloto de energía solar.

Aire más limpio: Durante el último año, en Ñuble hubo una menor emisión de material particulado (MP) en la producción de vapor, energía eléctrica y secado de coseta, con la instalación de filtros de manga además de los ciclones ya en operación que capturan en conjunto el 99% de MP generado, y Los Ángeles cada año se disminuye la emisión de MP la operación más eficiente de los Venturi Scrubbers.

Disminución residuos y olores molestos: Los residuos de envases y plásticos que son usados en la producción agrícola se eliminan mediante el programa "Campo Lindo" de la Asociación Nacional de Fabricantes e Importadores de Productos Fitosanitarios, que permite entregar gratuitamente los envases con triple lavado en los centros de recepción que esta Asociación dispone en cada región. En tanto, cada planta cuenta con planes de gestión de olores, contingencias y emergencias.

Actualmente, las plantas de Quilicura, Paine y Los Ángeles reciclan el plástico generado en el proceso productivo. En las Plantas de Cero K y Chillán reciclan papeles y cartón.

Patagoniafresh se compromete con el ambiente a través de la participación del Acuerdo de Producción de Chilealimentos, el cual tiene por objetivo aplicar la producción limpia a través de metas y acciones específicas que tienen como misión cuidar el medioambiente. Asimismo, desde el año 2018, Planta Cero K se adhiere al Acuerdo de Producción Limpia "Cero Residuo a Eliminación" que tiene como meta final, reducir la mayor cantidad de residuo generador y valorizar lo que quede.

- **Relación con las comunidades**

Plan de calidad de vida: Por tercer año consecutivo Empresas Iansa está apoyando al Club Deportivo Ñublense de Chillán con su presencia de los logos de Cannes y Iansa.

Además, desde 2015 auspicia al tenista chillanejo Tomás Barrios y desde 2017 al triatleta Mateo Mendoza, seleccionado nacional quien participó en Pre-Olímpico en Ecuador 2018.

Empresas Iansa se preocupa por la vida saludable de nuestra comunidad (Nueva Esperanza), es por ello que, desde 2017 apoyamos la Escuela de Fútbol Elías Figueroa aportando en distintas actividades y eventos.

Nuestro compromiso con la comunidad es prioridad, por lo que 2018 fue el segundo año consecutivo en el que empresas Iansa patrocinó la Corrida "Fun Color" en la comuna de Chillán con 2.500 participantes. También auspició por primera vez la Corrida Los Ángeles, en la que participaron 2.300 personas, además de la Competencia Anual de Mountain Bike en Pemuco.

La empresa también presta especial atención a la tenencia responsable de las mascotas. Es por ello que en apoyo a la Municipalidad de Chillán participamos de la "Corrida Aperrados 2018" en la que participaron 250 personas junto a sus perros.

Y también Empresas Iansa está comprometida con la calidad de vida de la tercera edad, auspiciando una grata noche de Boleros Inolvidables en el teatro de la Municipalidad de Chillán, organizado por la Universidad de Concepción y la empresa.

Plan de huertos urbanos: Desde 2014 se realizan talleres de huertas comunitarias en la Escuela Manuel Castillo Velasco de la comuna de San Carlos. Junto a esto, se iniciaron los talleres de "Huerto Comunitario Agroecológico" con la comunidad del Centro de Salud Familiar "2 de septiembre" de Los Ángeles.

Plan de educación: Empresas Iansa presta ayuda a la corporación Aptus cuya misión es "Mejorar la Calidad de la educación en colegios vulnerables de Chile, mediante la transferencia de productos y metodologías pedagógicas y de gestión", especialmente a la Escuela Manuel Antonio Castillo Velasco en San Carlos.

Plan apícola: A través del programa "Alianzas Productivas" que Iansa mantiene con INDAP, se entregaron 10 toneladas de azúcar a pequeños apicultores de la Región del Maule y otras 10 toneladas para comunidades apicultores pehuenches de Alto Biobío.